POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

CHIBO S.r.l. opera nel settore del recupero e della valorizzazione delle apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) e della commercializzazione di materiale informatico nuovo ed usato, offrendo servizi di ricondizionamento, scrapping, reverse logistics e cancellazione sicura dei dati (datawiping). L'intento strategico di CHIBO S.r.l. è fornire prodotti e servizi affidabili e conformi alle aspettative dei Clienti, contribuendo alla gestione responsabile dei rifiuti elettronici e all'economia circolare, garantendo al contempo la salute e la sicurezza dei lavoratori, la protezione dei dati e il rispetto dell'ambiente.

La Politica per la Qualità e la Sicurezza esprime pertanto la volontà della Direzione di raggiungere i seguenti obiettivi fondamentali:

- considerare preminente la soddisfazione del Cliente, garantendo prodotti e servizi conformi, affidabili e sicuri;
- tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori, perseguendo la riduzione e, ove possibile, l'eliminazione dei pericoli e la prevenzione di infortuni e malattie professionali;
- assicurare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti sugli aspetti del Sistema di Gestione;
- mantenere e, ove possibile, migliorare l'immagine e l'affidabilità che l'Azienda ha ottenuto sul mercato;
- garantire la protezione e la cancellazione sicura dei dati (datawiping) trattati nell'ambito delle attività;
- rispettare la normativa cogente applicabile in materia di qualità, salute e sicurezza sul lavoro, gestione dei RAEE e protezione dei dati;
- gestire in modo responsabile e sicuro i rifiuti elettrici ed elettronici (RAEE) e le relative frazioni pericolose, prevenendo impatti sulla salute, sulla sicurezza, sull'ambiente e sulla collettività;
- mantenere rapporti trasparenti e collaborativi con gli Organi di vigilanza e controllo e con il territorio in cui l'Azienda opera;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato e delle prestazioni aziendali;
- valorizzare le risorse umane e sviluppare le competenze e la professionalità dei collaboratori;
- perseguire gli obiettivi di sostenibilità con riferimento all'Agenda ONU 2030 e alla tutela dell'ambiente.

Per il conseguimento degli obiettivi sopra indicati, CHIBO S.r.l. ha definito opportuni indicatori di monitoraggio del Sistema di Gestione Integrato e, considerando i diversi soggetti che interagiscono con l'Azienda (Clienti, lavoratori e loro rappresentanti, Fornitori, appaltatori e trasportatori, Organi di vigilanza e controllo, Ente di Certificazione, collettività e territorio, proprietà), ha articolato la propria Politica per la Qualità e la Sicurezza sulla base di quattro direttrici principali:

1) Verso il mercato e i Clienti

CHIBO S.r.l. individua e soddisfa le aspettative dei Clienti relative alla qualità, all'affidabilità e alla sicurezza dei prodotti e dei servizi offerti — comprese la conformità dei prodotti ricondizionati, la protezione e la cancellazione sicura dei dati, il rispetto dei tempi di consegna e delle condizioni di garanzia — cogliendo le esigenze espresse ed inespresse e ponendo attenzione alla sicurezza in tutte le fasi del servizio.

2) Verso l'Azienda e le Persone

La struttura di CHIBO S.r.l. opera in modo coerente alle seguenti linee guida:

- individuazione, controllo e miglioramento delle attività rilevanti ai fini del rispetto dei requisiti di qualità e di sicurezza;
- diffusione della presente Politica a tutti i collaboratori, affinché siano responsabilizzati nell'osservanza delle norme cogenti, delle procedure aziendali e delle regole di sicurezza;

Documento di proprietà di CHIBO S.r.l. – Riproduzione vietata senza autorizzazione

- tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro attraverso la valutazione dei rischi, l'adozione di misure di prevenzione e protezione, la formazione, l'informazione e l'addestramento del personale;
- valorizzazione delle risorse umane e sviluppo delle competenze, per stimolare la motivazione, la partecipazione e il coinvolgimento nel miglioramento continuo;
- attenzione agli aspetti dei costi reali e figurativi e all'efficienza dei processi aziendali.

3) Verso i Fornitori e i Partner

Poiché i Fornitori, gli appaltatori e i trasportatori costituiscono una componente fondamentale per il conseguimento della qualità e della sicurezza, CHIBO S.r.l. provvede a:

- ricercare e qualificare i Fornitori di prodotti e servizi influenti sulla qualità e sulla sicurezza, instaurando rapporti di reciproca collaborazione e fiducia in relazione al business reciproco;
- verificare i requisiti di sicurezza di appaltatori e trasportatori e promuovere la cooperazione e il coordinamento nello svolgimento delle attività;
- mantenere sotto controllo le prestazioni dei fornitori strategici in un'ottica di miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi.

4) Verso la collettività, il territorio e gli Organi di controllo

Consapevole che la propria attività ha per oggetto rifiuti elettrici ed elettronici, CHIBO S.r.l. si impegna a:

- gestire in modo sicuro lo stoccaggio e la movimentazione dei RAEE e delle frazioni pericolose (es. batterie e pile), con particolare attenzione alla prevenzione degli incendi e alla gestione delle emergenze;
- prevenire e ridurre gli impatti delle proprie attività sulla salute e sulla sicurezza della collettività e dei soggetti presenti nelle immediate vicinanze (residenti, aziende confinanti, visitatori);
- mantenere rapporti trasparenti e collaborativi con gli Organi di vigilanza e controllo (AUSL, Ispettorato Nazionale del Lavoro, Vigili del Fuoco, ARPA e altre Autorità competenti) e con l'Ente di Certificazione;
- contribuire, attraverso il recupero e la valorizzazione dei RAEE, alla riduzione degli impatti ambientali e alla tutela del territorio.

Sostenibilità e ambiente

CHIBO S.r.l. considera la sostenibilità e la tutela dell'ambiente parte integrante della propria strategia: l'attività di recupero e valorizzazione dei RAEE contribuisce all'economia circolare e alla riduzione degli impatti ambientali. Gli impegni specifici in materia ambientale e di sostenibilità sono definiti nelle rispettive Politica Ambientale e Politica per la Sostenibilità, alle quali la presente Politica si integra e si coordina.

Gli obiettivi specifici, gli impegni e la destinazione delle risorse sono definiti e riesaminati in occasione delle riunioni periodiche di Riesame del Sistema di Gestione Integrato. La Direzione si impegna a diffondere, attuare e mantenere aggiornata la presente Politica, rendendola disponibile a tutte le parti interessate.

CHITTOLINI
STEFANIA

Parma, 27.07.2026

Documento di proprietà di CHIBO S.r.l. – Riproduzione vietata senza autorizzazione