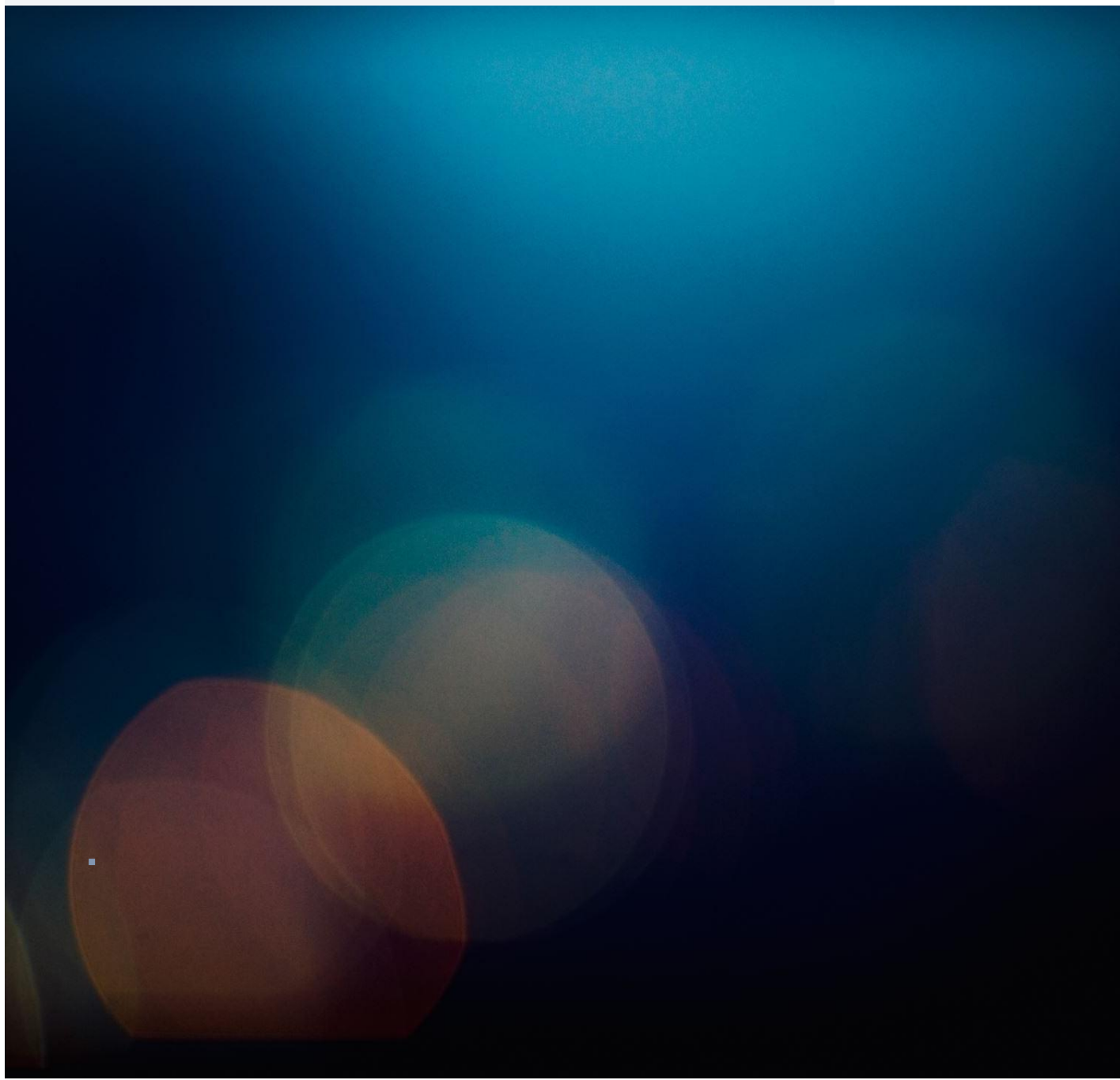


REPORT DI SOSTENIBILITÀ

CHIBO srl

ANNO 2024



INDICE DEI CONTENUTI

LETTERA AGLI STAKHOLDER

pag. 2

LA NOSTRA AZIENDA

pag. 4

- *Chi siamo*
- *I sistemi di gestione e le certificazioni*
- *Rating ESG*

ITEMI MATERIALI

pag. 8

- *Analisi di materialità*

L'AMBIENTE

pag. 10

- *Cambiamenti climatici correlati all'uso dell'energia*
- *Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti*

LE PERSONE

pag. 17

- *Organico aziendale*
- *Retribuzione e contrattazione*
- *Salute e sicurezza*
- *Formazione e competenze*
- *Sostegno alla comunità locale*

LA GOVERNANCE

pag. 21

- *La nostra struttura*
- *Politica di sostenibilità, etica e compliance*
- *Qualità e sicurezza dei prodotti*
- *La catena del valore*
- *Cyber security, privacy e sicurezza dei dati*

OBIETTIVI ESG

pag. 25

- *Obiettivi raggiunti nel 2024*
- *Uno sguardo al futuro*

APPENDICE

pag. 30

- *Nota metodologica*

Per ulteriori informazioni sul Bilancio di Sostenibilità scrivere al seguente indirizzo email: elisabetta@chibo.it

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Ai nostri stakeholder,

Siamo orgogliosi di presentare il nostro secondo Report di Sostenibilità, a un anno di distanza dal primo bilancio ambientale pubblicato nel 2023. Questo nuovo documento aggiorna e amplia la rendicontazione dell'anno precedente, testimonia l'impegno continuo di CHIBO verso una crescita responsabile e offre una panoramica trasparente dei risultati raggiunti nel 2024.

Nel corso dell'ultimo anno abbiamo consolidato il modello di economia circolare che ci contraddistingue, sviluppando soluzioni sempre più efficaci per il recupero e la valorizzazione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) e rafforzando la nostra presenza sul mercato. Abbiamo ottenuto la certificazione ISO 27001 per la sicurezza delle informazioni, mantenuto le certificazioni ISO 9001 e ISO 14001 e completato il questionario ESG sulla piattaforma Synesgy, conseguendo uno score C ("livello soddisfacente di sostenibilità").

L'attenzione alle persone rimane al centro della nostra strategia nel 2024 abbiamo proseguito e rafforzato il progetto di reinserimento socio-lavorativo in collaborazione con gli Istituti Penitenziari di Parma:

La nostra missione è in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030: crediamo che la tutela dell'ambiente, il benessere delle persone e un governo etico delle attività siano condizioni imprescindibili per la competitività futura. Ringraziamo clienti, fornitori, collaboratori e tutte le parti interessate per il sostegno e la fiducia accordata e vi invitiamo a condividere con noi questo percorso di miglioramento continuo, consapevoli che la sostenibilità è una responsabilità condivisa.



Earl Brad Dubowy
Amministratore Delegato
CHIBO srl

LA NOSTRA AZIENDA

Chi siamo

La nostra azienda è una piccola media impresa, espressione tipica del tessuto produttivo italiano, e da oltre quarant'anni facciamo dell'economia circolare il cuore della nostra attività.

Fondata nel 1981, l'azienda continua ad essere un punto di riferimento in Italia nella gestione della fase di "end of life" dei rifiuti pericolosi e non pericolosi. In particolare, CHIBO è specializzata nel trattamento dei RAEE – rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche – con una competenza consolidata nel settore IT, contribuendo così a trasformare ciò che è scarto in nuova risorsa.

Le nostre Business Unit

Divisione Commerciale

Commercializziamo principalmente prodotti IT usati, ricondizionati e seminuovi, offrendo apparecchiature affidabili e sostenibili.

(Codici ATECO 2025 e NACE di riferimento 46.50.10 – 46.50.30)

Divisione End-to-End (ITAD)

Forniamo soluzioni complete per la gestione di apparecchiature IT obsolete, incluse cancellazione sicura dei dati, riciclaggio e re marketing.

(Codici ATECO 2025 e NACE di riferimento 38.21.20, 95.10.10)

Nel 2024 il nostro organico è composto da 31 dipendenti: il personale opera principalmente presso la sede di Parma ed è arricchito da 8 lavoratori detenuti che partecipano al progetto di reinserimento socio-lavorativo.

La nostra presenza è consolidata in Italia, dove ha sede l'azienda, e nei mercati esteri.

I principali Clienti della Divisione Commerciale sono rappresentati da broker e rivenditori, posizionati in tutto il mondo. CHIBO si avvale inoltre dei principali siti di e-commerce quali ad esempio eBay, Amazon.

Con riferimento alla Divisione End-to-End, i clienti tipici ITAD (Information Technology Asset Disposition) sono aziende, organizzazioni ed istituzioni assoggettate alla conformità e alle normative che richiedono una gestione sicura delle informazioni sensibili e che desiderano un recupero finanziario degli asset usati.

I numeri del 2024

~ € 4.248.253
Fatturato 2024

~ € 3.845.822
Stato patrimoniale
totale attivo 2024

31
Dipendenti nel 2024

La nostra sede

*Sede legale e operativa di
via Nobel 27- 29/A
43122 Parma
Coordinate UTM
4966898 N 608508 E*



A conferma del percorso di crescita intrapreso, la nostra azienda ha ampliato la propria attività con l'acquisizione di una seconda sede, situata nelle immediate vicinanze di quella attuale, operativa a partire dal 2025 (per questo non inclusa nel perimetro del presente report).

Sistemi di gestione e certificazioni

Con l'obiettivo di migliorare la soddisfazione del cliente, tutelare l'ambiente e garantire la sicurezza dei dati, la nostra azienda ha adottato Sistemi di Gestione certificati da enti terzi, conformi alle principali norme internazionali, che sono stati regolarmente mantenuti anche nel 2024.

UNI EN ISO 9001:2015 + AI

Sistemi di Gestione della Qualità

Campo di applicazione "Commercializzazione di prodotti informatici usati, nuovi e ricambi"

Prima certificazione aprile 1996

E' possibile consultare i certificati sul nostro sito web

UNI EN ISO IEC 27001:2023

Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni

Campo di applicazione

"Commercializzazione materiale informatico, nuovo ed usato, ricondizionamento – scrapping, rottamazione e recupero, reverse logistic, datawiping"

Prima certificazione febbraio 2024

UNI EN ISO 14001:2015 + AI

Sistema di Gestione Ambientale

Campo di applicazione

"Trasporto, commercio e intermediazione senza detenzione e attività di recupero di rifiuti pericolosi e non pericolosi costituiti principalmente da apparecchiature elettriche ed elettroniche "RAEE". Commercializzazione materiale informatico nuovo ed usato, ricondizionamento – scrapping, reverse logistic, datawiping informatici usati, nuovi e ricambi"

Prima certificazione maggio 2014

Rating ESG

Come già anticipato, nel novembre 2024, la nostra azienda ha completato il questionario ESG sulla **piattaforma digitale Synesgy**, ottenendo uno score pari a C, corrispondente a un "Livello soddisfacente di sostenibilità".

Synesgy, sviluppata da CRIF, è una piattaforma pensata per supportare imprese di ogni dimensione nella valutazione e nel monitoraggio della sostenibilità lungo l'intera catena di fornitura. La piattaforma si basa su standard internazionali di sostenibilità, tra cui i Global Reporting Initiative (GRI) e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite.



I TEMI MATERIALI

Analisi di materialità

L'identificazione e la valutazione degli impatti ambientali, sociali e di governance (ESG) generati dalle attività aziendali rappresentano un passaggio centrale per sviluppare e definire le priorità strategiche in materia di sostenibilità.

Nonostante lo standard europeo ESRS VSME pubblicato a dicembre 2024 non preveda l'obbligo di condurre un'analisi di materialità per le piccole e medie imprese, CHIBO ha scelto di mantenere e aggiornare la valutazione avviata con il primo bilancio ambientale del 2023.

A partire da un'analisi del contesto, del settore e dell'organizzazione, sono stati identificati gli impatti - positivi e negativi, potenziali e effettivi - sia generati che subiti dall'azienda. Successivamente, tali impatti sono stati valutati dal management e da alcune categorie di stakeholder ritenute significative, al fine di individuare i temi materiali, ossia quelli che rappresentano gli impatti più rilevanti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi i diritti umani.

Ai temi materiali corrispondono ambiti di azione prioritari, nei quali l'azienda si impegna a misurare, rendicontare, monitorare e migliorare nel tempo le proprie performance di sostenibilità.

L'aggiornamento 2024 conferma quanto emerso nel 2023 e sottolinea l'importanza crescente della sicurezza delle informazioni, resa evidente anche dall'ottenimento della certificazione ISO 27001. Le tematiche materiali, riportate di seguito, risultano, quindi, sostanzialmente in continuità con quelle individuate nell'anno precedente.



AMBIENTE

- CAMBIAMENTI CLIMATICI
- ECONOMIA CIRCOLARE



SOCIALE

- SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
- FORMAZIONE E COMPETENZE
- BENESSERE DEI LAVORATORI
- PARITÀ DI GENERE
- DIVERSITÀ E INCLUSIONE
- SOSTEGNO ALLA COMUNITÀ LOCALE



GOVERNANCE

- ETICA DEL BUSINESS
- LOTTA ALLA CORRUZIONE
- INTEGRAZIONE PRINCIPI ESG NEL BUSINESS
- CIBERSECURITY E SICUREZZA DEI DATI

L'AMBIENTE





Cambiamenti climatici correlati all'utilizzo di risorse energetiche

Monitorare costantemente i consumi energetici, mantenere in efficienza gli impianti, adottare prassi operative per ridurre gli sprechi, investire nell'efficiamento energetico e l'impegno ad aumentare progressivamente il contributo da fonti rinnovabili sono le nostre strategie per ridurre l'impatto ambientale dell'azienda legato all'uso dell'energia.

Consumi di energia

GASOLIO



Il consumo di carburante della flotta aziendale rappresenta la principale voce del profilo energetico di CHIBO. L'impatto ambientale risulta tuttavia contenuto, poiché l'attività di trasporto ha carattere accessorio ed è svolta esclusivamente a supporto della Divisione Commerciale e della Divisione End-to-End. I veicoli sono sottoposti a controlli e interventi di manutenzione programmata al fine di garantirne le condizioni di efficienza. Inoltre, cerchiamo sempre di ottimizzare gli spostamenti, utilizzando quando possibile il groupage per le spedizioni e organizzando i viaggi di ritorno anche per i ritiri. In questo modo riduciamo il numero di percorrenze, con vantaggi sia ambientali che organizzativi.

Nel corso del 2024 abbiamo ampliato la nostra flotta con l'acquisto di un nuovo mezzo. Oggi possiamo contare su 4 veicoli furgonati leggeri, tutti con portata inferiore a 3,5 tonnellate, che ci permettono di gestire in modo ancora più efficiente le attività di supporto alle nostre divisioni.

Sono presenti anche consumi di gasolio per l'alimentazione di un carrello elevatore, utilizzato per la movimentazione interna: il contributo è poco significativo

GAS NATURALE



Il consumo di gas naturale è asservito esclusivamente alla climatizzazione degli ambienti di lavoro: l'efficienza degli impianti termici è mantenuta sotto controllo attraverso interventi di manutenzione programmata in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente

ENERGIA ELETTRICA



L'energia elettrica è utilizzata per le utilities a servizio del sito e per il processo, che comunque è poco energivoro. Allo stato attuale il fabbisogno viene soddisfatto completamente dall'acquisto dalla rete, il mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta dal fornitore nel 2024 è in linea con quello nazionale.

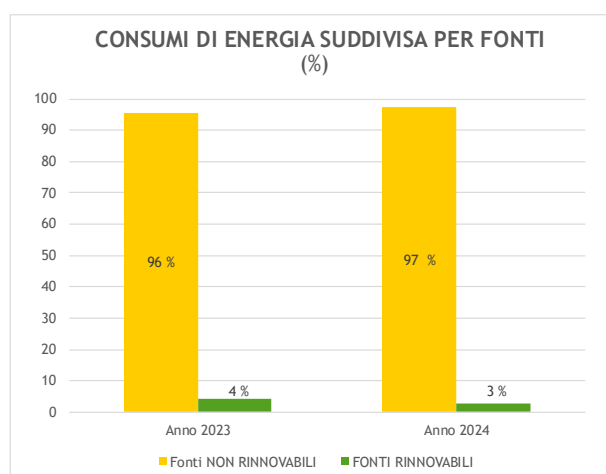
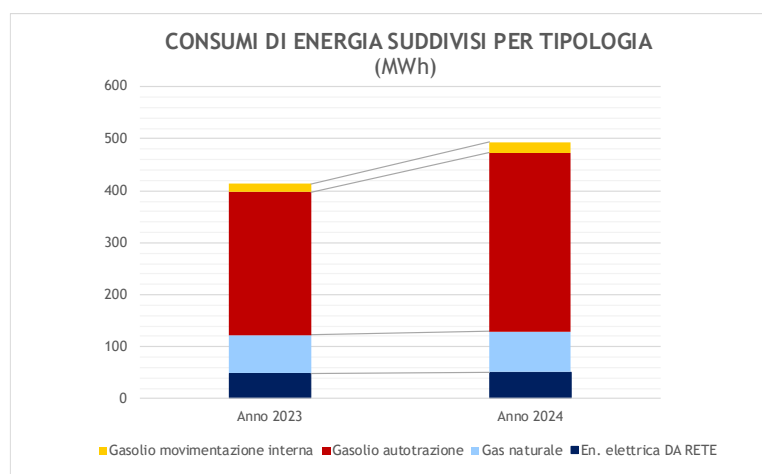
I dati relativi ai consumi energetici del 2024, messi a confronto con quelli del 2023 e riportati nella pagina seguente, confermano che la nostra azienda non rientra tra le imprese energivore. L'incremento dei consumi complessivi registrato nel 2024 è principalmente riconducibile all'ampliamento della flotta aziendale. Il contributo delle fonti non rinnovabili ad oggi è ancora significativo.

I consumi complessivi sono stati rapportati al fatturato, per calcolare un indice di intensità energetica: l'aumento che si osserva è sempre riconducibile all'ampliamento della flotta aziendale, che però essendo per noi un'attività accessoria non incide in modo significativo sul fatturato.



	MWh	Anno 2023	Anno 2024
Consumo diretto di FONTI FOSSILI di cui		364	442
• Gas Naturale per la climatizzazione invernale		74.05	77.8
• Gasolio per autotrazione parco mezzi aziendale		274.1	344.5
• Gasolio per movimentazione interna con carrello elevatore		15.9	19.9
Consumo di ENERGIA ELETTRICA prelevata da RETE di cui		49	51
• da fonti NON RINNOVABILI		30.9	37.6
• da fonti RINNOVABILI		18.1	13.5
TOTALE ENERGIA CONSUMATA		413	493

Nota: per l'energia elettrica si è fatto riferimento alla composizione del mix energetico (rinnovabili e non rinnovabili) utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta dai fornitori nel 2023 e nel 2024; i dati relativi ai consumi energetici sono in parte stimati



INTENSITÀ ENERGETICA

	Anno 2023	Anno 2024	Δ% 2024 vs 2023
Consumi energetici complessivi sul fatturato (MWh/Mln €)	84	116	+38 %

Emissioni di gas ad effetto serra



Il percorso di contabilizzazione delle nostre emissioni di gas climalteranti iniziato nel 2023, secondo il Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), è proseguito nel 2024.

Le emissioni GHG monitorate ad oggi riguardano:

- **Emissioni dirette (Scope 1):** provenienti da fonti possedute o controllate dall'azienda
- **Emissioni indirette (Scope 2):** associate all'acquisto di energia elettrica, attribuite all'azienda in qualità di consumatore finale

La quantificazione delle emissioni è stata effettuata utilizzando un metodo di calcolo basato sulla moltiplicazione dei dati di attività (ad esempio consumi energetici e carburanti) per specifici fattori di emissione selezionati da banche dati riconosciute a livello nazionale e internazionale.

I dati sulle emissioni di gas climalteranti del 2024, confrontati con quelli del 2023, confermano – in linea con l'andamento dei consumi energetici – che **la flotta aziendale rappresenta la principale fonte di emissioni.**

Nel 2024, la flotta è costituita da 4 veicoli furgonati leggeri a gasolio, tutti conformi alle più recenti normative antinquinamento (EURO VI). L'incremento delle emissioni rispetto al 2023 è principalmente legato **all'ampliamento del parco mezzi**, che l'anno precedente contava 3 veicoli.

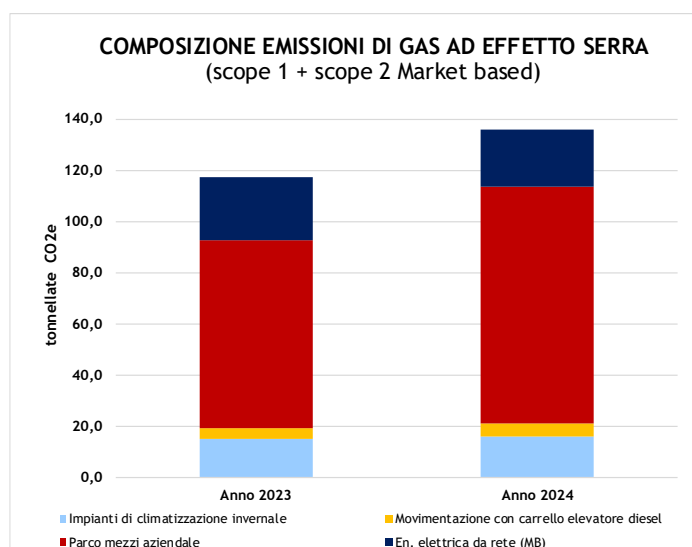
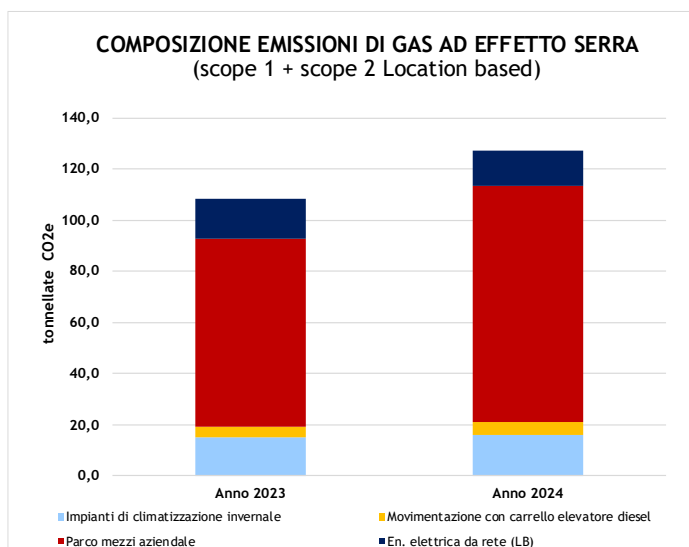
Come per i consumi energetici, è stato elaborato un indice di intensità emissiva riferito al fatturato dell'azienda, come richiesto dalla standard VSME.



t di CO ₂ e	Anno 2023	Anno 2024
EMISSIONI DIRETTE (scope 1)	93	114
• da PROCESSI DI COMBUSTIONE STAZIONARI (impianto di climatizzazione invernale a gas naturale)	15.1	15.9
• da PROCESSI DI COMBUSTIONE MOBILE (movimentazione interna con carrello elevatore DIESEL)	73.5	92.4
• da PROCESSI DI COMBUSTIONE MOBILE (parco mezzi aziendale)	4.3	5.3
• da fonti FUGGITIVE (perdite non intenzionali di gas refrigeranti dagli impianti di climatizzazione)	0	0
EMISSIONI INDIRETTE (scope 2)		
• da acquisto di ENERGIA ELETTRICA da rete (metodo Location Based)	15.6	13.8
• da acquisto di ENERGIA ELETTRICA da rete (metodo Market Based)	24.5	22.5
TOTALE EMISSIONI (scope 1 + scope 2 Location Based)	108	127
TOTALE EMISSIONI (scope 1 + scope 2 Market Based)	117	136

Nota per il calcolo delle emissioni da combustibili fossili : si sono utilizzati per il gas naturale i parametri standard nazionali pubblicati annualmente dal MASE nell'ambito del sistema ETS (Emissions Trading System) e per gli altri combustibili i fattori di emissione forniti annualmente da DEFRA – UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting

Nota per il calcolo delle emissioni da acquisto di en. elettrica : per il calcolo secondo il metodo location-based si sono utilizzati i fattori di emissione medi dell'en. elettrica prodotta in Italia, disponibili sulla piattaforma Nowricity, mentre per il calcolo secondo il metodo market-based si sono utilizzati i fattori di emissione relativi al Residual mix disponibili sulla piattaforma AIB (Association of Issuing Bodies)



INTENSITÀ EMISSIVA	Anno 2023	Anno 2024	Δ% 2024 vs 2023
Emissioni GHG (scope 1 + scope 2 LB) sul fatturato (t CO₂e /Mln €)	22	30	+35 %
Emissioni GHG (scope 1 + scope 2 MB) sul fatturato (t CO₂e /Mln €)	24	32	+34 %



Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti

Come azienda specializzata nel recupero di rifiuti, ci impegniamo quotidianamente a promuovere un modello di economia circolare fondato su sostenibilità e rispetto dell'ambiente.

Circularità per l'ambiente e per i nostri clienti

La nostra attività di recupero continua ad essere focalizzata sui Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (cosiddetti RAEE), costituiti principalmente da lcd, notebook, desktop, stampanti, gruppi di continuità UPS, monitor, personal computer, pannelli fotovoltaici.

Grazie alle competenze del nostro team ricondizioniamo dispositivi elettronici dismessi, danneggiati o fuori uso, reintroducendoli nuovamente sul mercato. I RAEE non riparabili vengono disassemblati per recuperare eventuali componenti ancora funzionanti e successivamente indirizzati ad altri impianti di trattamento, così da valorizzare le risorse materiali e ridurre il ricorso a materie prime vergini. In particolare il recupero dei rifiuti elettronici consente di ridurre la dipendenza dalle materie prime critiche, abilitando benefici economici, sociali e ambientali.

Nel 2024 l'impegno a rafforzare la nostra attività si è concretizzato con l'acquisizione di una **nuova sede**, situata nelle immediate vicinanze di quella attuale. L'ampliamento ci consentirà di incrementare l'attuale capacità di deposito e potenziare le attività di ritiro dei rifiuti. La struttura diventerà pienamente **operativa entro il 2025**, una volta completato l'iter autorizzativo.

Di seguito presentiamo i dati relativi ai **RAEE professionali post-consumo ritirati** dal nostro impianto nel 2024, messi a confronto con quelli del 2023, che rappresentano in termini quantitativi la quasi totalità dei rifiuti in ingresso. Si evidenzia un rallentamento nell'attività dovuto ad una situazione particolare del mercato.

	RAEE IN INGRESSO		
	Anno 2023	Anno 2024	Δ% 2024 vs 2023
RAEE PROFESSIONALI NON PERICOLOSI (tonn) codice EER 160214	1209.3	828.4	-31%
RAEE PROFESSIONALI PERICOLOSI (tonn) codice EER 160213*	317.2	151,3	-52%
TOTALE	1526	980	-36%

Nel 2024 è proseguita l'attività di **intermediazione** dei rifiuti, registrando una crescita significativa: i quantitativi intermediati e avviati a recupero sono passati da 7.8 tonnellate nel 2023 a 67.9 tonnellate nel 2024.



Circolarità nella gestione operativa del sito

La nostra azienda è impegnata nella prevenzione della produzione di rifiuti derivanti dalle proprie attività, promuovendo ove possibile il riutilizzo, in particolare degli imballaggi per il trasporto quando possibile o per uso interno..

Nelle politiche di approvvigionamento privilegiamo inoltre per le spedizioni soluzioni di packaging realizzate con un contenuto significativo di materiali riciclati, contribuendo così a ridurre l'impatto ambientale lungo la catena del valore.

I rifiuti prodotti derivano principalmente da:

- attività di disimballaggio dei materiali/rifiuti in ingresso,
- operazioni di disassemblaggio dei RAEE ritirati per ottenere frazioni merceologiche omogenee,
- rottamazione interna dei materiali non più commercializzabili.

La quantità di rifiuti generata è quindi strettamente legata alle caratteristiche dei flussi trattati in impianto.

Nel 2024 si è registrata una significativa riduzione dei rifiuti prodotti rispetto al 2023, con un calo complessivo del **30%**, e una diminuzione particolarmente rilevante dei rifiuti pericolosi (**-87%**).

Inoltre, l'indicatore di intensità (Kg di rifiuti per € di fatturato) evidenzia un miglioramento del **20%**, confermando il percorso di maggiore efficienza e circolarità.

TIPOLOGIE DI RIFIUTI PRODOTTI	Anno 2023	Anno 2024	Δ% 2024 vs 2023
RIFIUTI NON PERICOLOSI (tonn)	1211	909	-25%
RIFIUTI PERICOLOSI (tonn)	117	15	-87%
TOTALE	1328	924	-30%

INTENSITÀ RIFIUTI	Anno 2023	Anno 2024	Δ% 2024 vs 2023
RIFIUTI PRODOTTI SUL FATTURATO (Kg / €)	0.27	0.22	-20%

Sia nel 2023 che nel 2024 la totalità dei rifiuti prodotti è stata destinata a trattamenti di recupero.

LE PERSONE





Organico aziendale

Al 31 dicembre 2024 CHIBO impiegava complessivamente 31 dipendenti, di cui 18 a tempo indeterminato.

Tra i dipendenti sono inclusi 8 lavoratori a regime carcerario, regolarmente assunti con un contratto a tempo determinato che prevede 6 ore giornaliere. Per dare concretezza al proprio impegno sociale CHIBO ha infatti stipulato una convenzione con gli Istituti Penitenziari di Parma per promuovere la riqualificazione e il reinserimento socio-lavorativo delle persone al termine del periodo detentivo.

La componente femminile è pari a 5 persone (circa il 16 % del totale) e copre interamente i ruoli dirigenziali di prima linea; la restante forza lavoro è costituita da operatori, impiegati e apprendisti prevalentemente di sesso maschile, in linea con la tipologia di attività svolta.

I lavoratori di origine extra-comunitaria rappresentano circa il 29 % dell'organico, riflettendo la volontà di CHIBO di promuovere un ambiente lavorativo inclusivo e multiculturale.

Per quanto riguarda la residenza/domicilio, la totalità dei dipendenti proviene da zone limitrofe (provincia di Parma e Reggio Emilia) a dimostrazione di una forte connessione della nostra azienda con il proprio territorio.

Retribuzione e contrattazione

Nel 2024 non si segnalano variazioni rispetto all'anno 2023.

CHIBO applica per tutti i rapporti di lavoro dipendente il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro del settore del commercio.

COPERTURA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA =

$$\frac{\text{N. di dipendenti coperti da contratti collettivi di lavoro}}{\text{N. dipendenti totali}} \times 100$$



Poiché la legislazione del Diritto del Lavoro italiana non definisce un salario minimo, CHIBO applica i livelli salariali definiti dal CCNL.

DIVARIO PERCENTUALE DELLA REMUNERAZIONE TRA DIPENDENTI DONNE E UOMINI a parità di livello

$$\frac{\text{Retribuzione lorda oraria media per i dipendenti di sesso maschile} - \text{Retribuzione lorda oraria media per i dipendenti di sesso femminile}}{\text{Retribuzione lorda oraria media per i dipendenti di sesso maschile}} \times 100$$



Con riferimento alle politiche retributive CHIBO non attua distinzioni basate sul genere, naturalmente le retribuzioni corrisposte variano in funzione del ruolo, dell'orario di lavoro e dell'anzianità.

Le posizioni che riportano direttamente alla Direzione sono tutte rappresentate da donne; le posizioni di livello inferiore sono ricoperte da soli uomini. E' presente un solo caso di pari livello tra uomo e donna, senza alcuna differenza di remunerazione.



Salute e sicurezza

La salute e la sicurezza dei lavoratori rappresentano una priorità strategica per la nostra azienda: continuiamo a investire in attrezzature, procedure e formazione per mantenere condizioni di lavoro sicure e conformi alla normativa.

Come nel 2023 anche nel 2024 non si sono verificati infortuni né malattie professionali.

TASSO DI INFORTUNI =

$$\frac{\text{N. infortuni sul lavoro nel periodo di riferimento}}{\text{N totale di ore lavorate in un no da tutti i dipendenti}} \times 200.000$$



N. DECESSI = 0

Dovuti a infortuni sul lavoro e malattie professionali

Formazione e competenze

Formazione e competenze sono elementi fondamentali per la soddisfazione dei dipendenti e per il miglioramento delle performance aziendali.

Le competenze tecnico-professionali del personale sono state mappate e formalizzate: nel caso si manifestino esigenze specifiche o in presenza di eventuali “gap” si provvede all’attivazione di programmi formativi ad hoc.

Nel 2024 CHIBO ha erogato **206 ore** di formazione al personale, durante l’orario di lavoro retribuito: i corsi hanno riguardato la normativa ambientale e in particolare il nuovo sistema di tracciabilità RENTRI, la normativa ADR relativa al trasporto di merci pericolose su strada, la prevenzione incendi, la sicurezza sul lavoro, temi correlati al sistema di gestione della qualità.

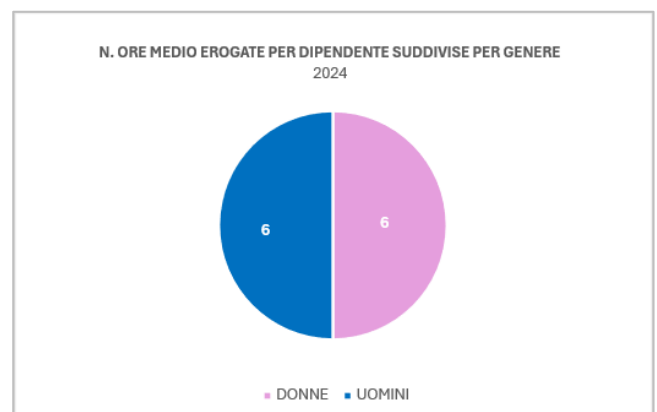
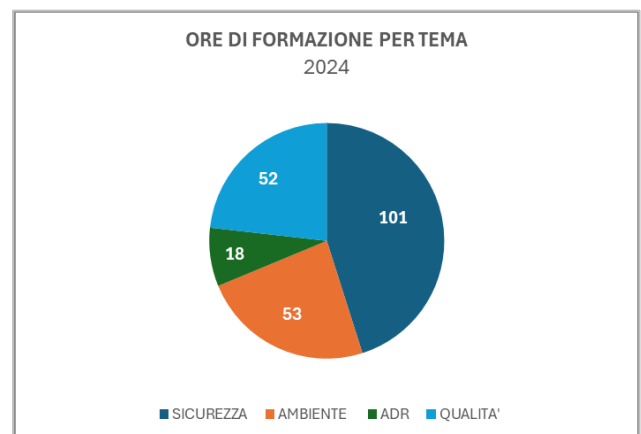
L’attività formativa si è svolta attraverso webinar, sessioni in presenza e simulazioni ad esempio per quanto riguarda la gestione delle emergenze.

Le ore di formazione complessive risultano inferiori rispetto al 2023, anno in cui ne erano state erogate 282. La riduzione è principalmente attribuibile alla formazione in ambito qualità, meno necessaria nel 2024.

Di conseguenza è diminuito anche il numero medio di ore di formazione per dipendente è stato pari a 6, a fianco la suddivisione per genere.

Le ore di formazione complessive risultano inferiori rispetto al 2023, anno in cui ne erano state erogate 282: la riduzione è principalmente attribuibile alla minore necessità, nel 2024, di formazione in ambito qualità.

Di conseguenza, anche il numero medio di ore di formazione per dipendente è diminuito, attestandosi a 6, a fianco è riportata la relativa suddivisione per genere.

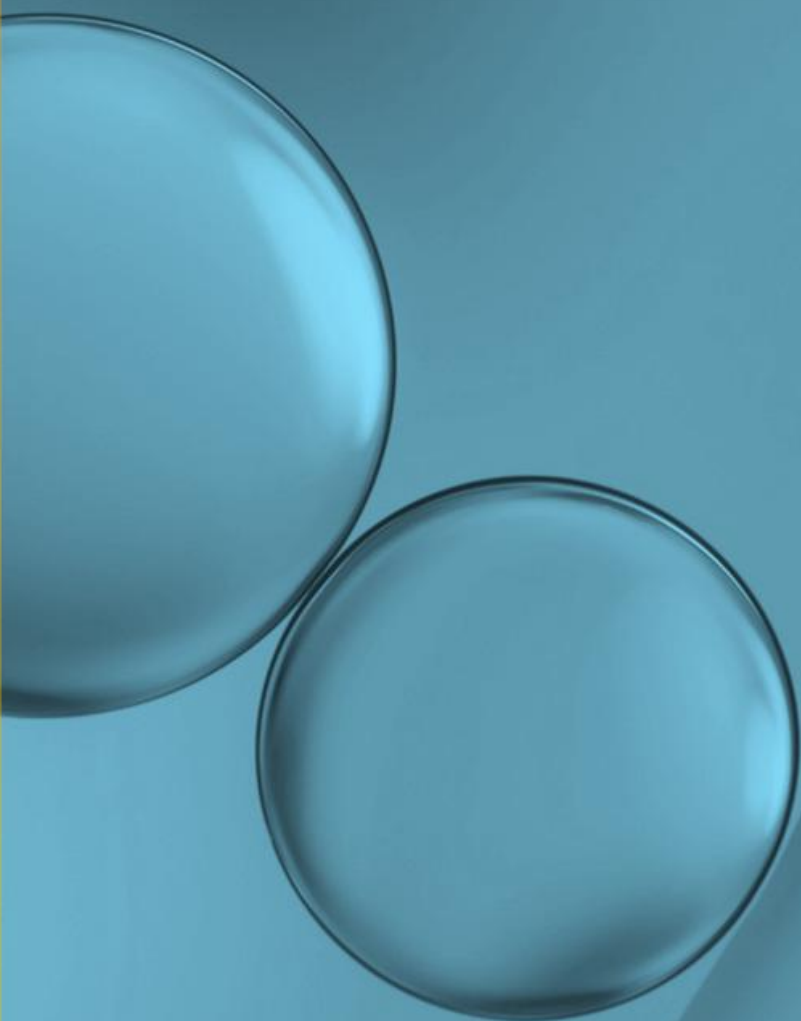




Sostegno alla comunità locale

Nel 2024 è stato non solo mantenuto ma anche rafforzato il progetto di reinserimento professionale di lavoratori a regime carcerario in convenzione con gli Istituti Penitenziari di Parma: nel 2024 risultano assunti 8 detenuti mentre nel 2023 erano 6. Questo impegno continuerà anche nel 2025 con l'intenzione di avviare convenzioni anche altri Istituti Penitenziari.

LA GOVERNANCE





La nostra struttura

CHIBO è una società a responsabilità limitata, costituita in Italia presso il Registro delle Imprese dell'Emilia.

Il modello di Corporate Governance adottato è di tipo tradizionale, articolato in

- **ASSEMBLEA DEI SOCI**
- **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE pluripersonale collegiale**
- **REVISORE LEGALE UNICO**

Il Consiglio di Amministrazione, in carica a tempo indefinito, è composto da 2 persone:

- **Stefania Chittolini** Presidente del Consiglio di Amministrazione e Amministratrice Delegata
- **Earl Brad Dubowy** Vice Presidente Consiglio di Amministrazione e Amministratore Delegato

Il Consiglio di Amministrazione ha individuato un referente interno che ha il compito di supportare la Direzione nello sviluppo della strategia in tema di Sostenibilità. Collabora alla diffusione, sia internamente che verso gli Stakeholders, della conoscenza e dell'applicazione del concetto di sostenibilità, ormai imprescindibile per la continuità e lo sviluppo dell'Azienda.

Politica di sostenibilità, etica e compliance

CHIBO Srl conferma la politica di sostenibilità approvata nel 2023, nella quale sono definiti i principi che guidano l'azienda nella gestione responsabile dei propri impatti.

Etica e compliance rappresentano un pilastro imprescindibile per il corretto funzionamento della nostra azienda e per l'attuazione dei principi di sostenibilità e responsabilità sociale.

CHIBO non ha mai riportato condanne né è stata chiamata al pagamento di sanzioni per violazioni connesse alla normativa sull'anti-corrruzione

Nel 2023 l'azienda si è dotata di un Codice Etico che definisce i valori condivisi e nel 2024 ha proseguito con l'attività di condivisione con il personale e i collaboratori per innalzare il grado di sensibilizzazione e diffonderne i contenuti. Il Codice Etico è esposto in Azienda per consultazione da parte del personale che può rivolgersi per qualsiasi approfondimento al Referente Interno per la Sostenibilità.

I valori condivisi

Conformità legislativa	Trasparenza e correttezza	Innovazione
Qualità	Salute e sicurezza delle persone	Tutela dell'ambiente
Sicurezza dei dati	Sostegno al territorio	Valore delle persone

CHIBO è iscritta nella **White List**, l'elenco istituito presso ogni Prefettura per rendere più efficaci i controlli antimafia nelle attività imprenditoriali considerate maggiormente esposte al rischio di infiltrazioni criminali



Qualità e sicurezza dei prodotti

CHIBO opera nel recupero e nel ricondizionamento di apparecchiature elettroniche, trasformando rifiuti in risorse. L'azienda agisce nel rispetto di norme europee e italiane che privilegiano il riutilizzo e impongono elevati standard di sicurezza. La preparazione per il riutilizzo prevede fasi di controllo, pulizia, smontaggio e riparazione affinché i prodotti recuperati abbiano le stesse funzioni e caratteristiche dell'originale. Ogni dispositivo ricondizionato viene etichettato in modo trasparente.

Il processo di ricondizionamento adottato da CHIBO segue le migliori pratiche del settore: i dispositivi vengono smontati, puliti e analizzati, le parti difettose sostituite, il firmware aggiornato e le prestazioni testate. Solo gli apparecchi che superano i collaudi vengono immessi sul mercato, corredati di garanzia adeguata. L'azienda si ispira a standard internazionali di qualità e adotta strumenti di certificazione riconosciuti per garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti.

L'azienda offre garanzie sulle apparecchiature ricondizionate e rispetta le tutele dei consumatori previste dalla garanzia legale. Viene gestito un servizio di assistenza post-vendita che include una procedura di gestione dei reclami, basata su linee guida internazionali, per migliorare continuamente il servizio e la soddisfazione dei clienti.

Un'attenzione particolare è dedicata alla protezione dei dati: prima della rivendita, CHIBO effettua la cancellazione sicura delle informazioni tramite tecniche riconosciute per impedire il recupero dei dati da parte di terzi.

Complessivamente, CHIBO dimostra che la rigenerazione di apparecchiature IT può offrire prodotti sicuri, affidabili e sostenibili, contribuendo alla transizione verso un'economia circolare senza compromettere la tutela dei clienti.

La catena del valore

La gestione responsabile della catena di fornitura è strategica per la resilienza del nostro modello di business: abbiamo integrato criteri ESG nei processi di qualifica e valutazione dei fornitori e monitoriamo periodicamente le prestazioni ambientali, sociali e di governance dei partner commerciali, favorendo rapporti duraturi basati sulla trasparenza.

Cyber security, privacy e e sicurezza dei dati

In un contesto digitale in continua evoluzione, la protezione dei dati personali e riservati rappresenta per la nostra azienda una priorità strategica, pienamente integrata nel modello di governance e di business.

La sicurezza delle informazioni costituisce infatti un fattore chiave per la continuità operativa, la conformità normativa e il mantenimento della fiducia degli stakeholder.

Per garantire un approccio strutturato alla sicurezza digitale, nel 2023 abbiamo ottenuto la certificazione ISO 27001 e nel 2024 l'abbiamo rinnovata. La ISO 27001 è lo standard internazionale che supporta le organizzazioni nella protezione della riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni, nella gestione dei rischi e nella difesa da minacce e vulnerabilità, assicurando al contempo la conformità alle normative vigenti, tra cui il GDPR.














In particolare, abbiamo implementato:

- **misure organizzative e operative** a tutela dei dati personali di tutti gli interessati che interagiscono con l'azienda
- **misure organizzative e operative** dedicate alla protezione dei dati riservati dei clienti
- **misure tecniche di Cyber Security** finalizzate a mitigare i rischi cibernetici connessi ai sistemi che trattano dati personali e riservati.




L'adozione e il mantenimento della certificazione ISO 27001 testimoniano la capacità di CHIBO di proteggere i propri asset informativi e di promuovere una solida cultura della sicurezza all'interno dell'organizzazione.

OBIETTIVI ESG

Obiettivi raggiunti 2024

ESG	Tema Materiale RILEVANTE	SDGs Agenda ONU 2030	Obiettivo 2024	Risultato
ENVIRONMENT	Economia circolare		<ul style="list-style-type: none"> Incrementare il servizio di ritiro dei RAEE attraverso il potenziamento dell'attuale capacità di deposito 	Acquisita una nuova sede nelle immediate vicinanze di quella attuale, avviato iter autorizzativo la cui conclusione è prevista nel 2025
SOCIAL	Salute e sicurezza sul lavoro	 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenere tasso di infortuni pari a zero come nel 2023 Analisi sistematica dei near miss e definizione di azioni preventive 	<p>Nessun infortunio nel 2024</p> <p>Definita Procedura di Gestione Infortuni e Near Miss e relativi documenti di registrazione</p>
	Benessere dei dipendenti	 	<ul style="list-style-type: none"> Conciliazione lavoro-vita privata: riduzione dell'orario della pausa pranzo in modo da anticipare orario di uscita 	Nel 2024 è stata ridotta la pausa pranzo e anticipato l'orario di uscita del personale a rotazione per garantire la copertura continuativa dell'orario di apertura aziendale
	Parità di genere	 	<ul style="list-style-type: none"> Divulgazione dei contenuti del Codice Etico e della Politica della Sostenibilità a tutto il personale 	Diffuso Codice e Politica di Sostenibilità tramite affissione della documentazione in varie aree dell'Azienda e definiti momenti di approfondimento con il personale
	Diversità e inclusione	 	<ul style="list-style-type: none"> Divulgazione dei contenuti del Codice Etico e della Politica della Sostenibilità a tutto il personale 	
	Sostegno alla comunità locale	 	<ul style="list-style-type: none"> Incrementare lavoro carcerario, con ulteriori assunzioni 	Nel 2024 sono stati assunti 8 dipendenti in regime carcerario, in crescita rispetto ai 6 del 2023





Obiettivi raggiunti 2024

ESG	Tema Materiale RILEVANTE	SDGs Agenda ONU 2030	Obiettivo	Risultato
GOVERNANCE	Etica del business Lotta alla corruzione		<ul style="list-style-type: none"> Divulgazione dei contenuti del Codice Etico e della Politica della Sostenibilità a tutto il personale Organizzazione di incontri di formazione a tema sostenibilità in tutte le sue declinazioni (pianificazione di almeno di un incontro annuale) 	Diffuso Codice e Politica di Sostenibilità tramite affissione della documentazione in varie aree dell'Azienda e definiti momenti di approfondimento con il personale
	Integrazione ESG nel Business	 	<ul style="list-style-type: none"> Proseguire con la rendicontazione di sostenibilità Mantenere certificazioni relative ai sistemi di gestione qualità e ambiente 	<p>Predisposto report di sostenibilità relativo al 2024</p> <p>Nessuna non conformità rilevata dall'ente di certificazione durante le verifiche ispettive annuali</p>
	Tutela dei dati e cyber-security		<ul style="list-style-type: none"> Ottenimento della certificazione UNI EN ISO 27001 	Certificazione ottenuta a febbraio 2024

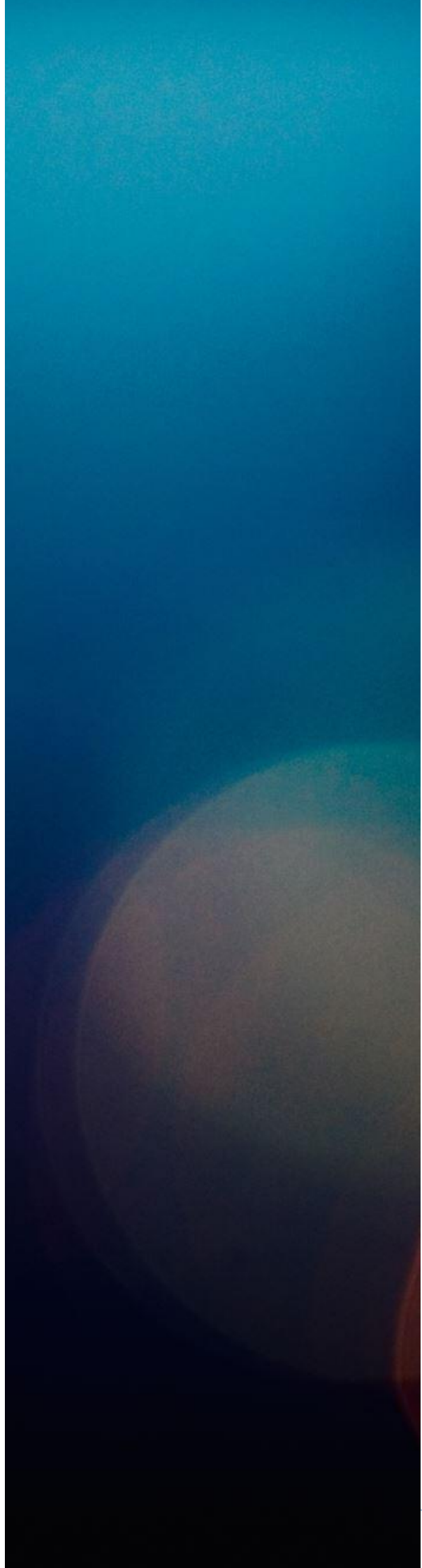
Uno sguardo al futuro

ESG	Tema Materiale RILEVANTE	SDGs Agenda ONU 2030	Obiettivi 2025 e 2026 confermati
ENVIRONMENT	Cambiamenti climatici	 	<ul style="list-style-type: none"> Ottimizzazione costante delle procedure logistiche Avviare progetti di efficientamento energetico Incrementare l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili nel proprio profilo energetico
	Economia circolare		<ul style="list-style-type: none"> Rafforzare sul mercato in modo costante la propria presenza nel settore del recupero di RAEE e di commercializzazione dell'usato
SOCIAL	Salute e sicurezza sul lavoro	 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenere il tasso di infortuni pari a zero Potenziamento della formazione del personale rispetto allo stretto necessario e promuovere la cultura della prevenzione Organizzazione di audit in ambito sicurezza Implementare la procedura definita per la gestione dei near miss
	Formazione e competenze	 	<ul style="list-style-type: none"> Completare entro il 2026 l'incremento pianificato del 20% delle ore medie di training pro-capite rispetto al 2023
	Benessere dei dipendenti	 	<ul style="list-style-type: none"> Definizione e formalizzazione di una Politica di Work Life Balance Creazione di un'area comune in azienda da dedicare a ristoro Estendere uscita anticipata al venerdì per tutto l'anno e non solo nel periodo estivo
	Parità di genere	 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenere incontro almeno annuale di formazione a tema sostenibilità in tutte le sue declinazioni
	Diversità e inclusione	 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenere incontro almeno annuale di formazione a tema sostenibilità in tutte le sue declinazioni
	Sostegno alla comunità locale	 	<ul style="list-style-type: none"> Contribuire alla riqualificazione del quartiere industriale SPIP in cui l'azienda è inserita, aderendo al Comitato ECO DISTRICT PARMA

Uno sguardo al futuro

ESG	Tema Materiale RILEVANTE	SDGs Agenda ONU 2030	Obiettivi 2025 e 2026 confermati
GOVERNANCE	<p>Etica del business</p> <p>Lotta alla corruzione</p>		<ul style="list-style-type: none"> Mantenere incontro almeno annuale di formazione a tema sostenibilità in tutte le sue declinazioni
	<p>Integrazione ESG nel Business</p>	 	<ul style="list-style-type: none"> Proseguire con la rendicontazione di sostenibilità, integrando con dati comparativi ed eventuale definizione di nuovi obiettivi/target Mantenere certificazioni relative ai sistemi di gestione qualità e ambiente Identificazione degli stakeholder chiave e delle modalità di engagement con gli stessi e definizione degli impatti nella catena del valor
	<p>Tutela dei dati e cyber-security</p>		<ul style="list-style-type: none"> Mantenere certificazione UNI EN ISO 27001

APPENDICE

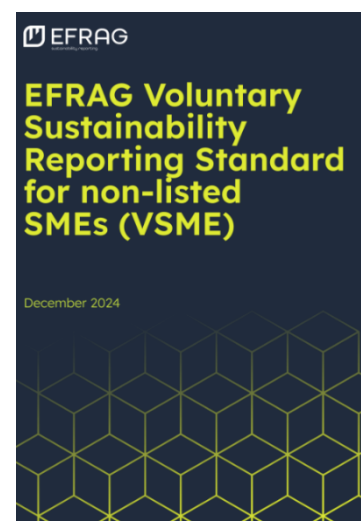


Nota metodologica

In continuità con quanto avviato lo scorso anno, CHIBO ha scelto di adottare come riferimento lo standard di rendicontazione volontaria per le PMI non quotate elaborato da EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group): il **VSME ESRS – Voluntary Small-Medium Enterprises European Sustainability Reporting Standards**, nella versione in vigore pubblicata a dicembre 2024.

L'attuale versione del VSME ESRS prevede due moduli distinti; l'azienda ha deciso di adottare l'**Opzione A – Modulo Base**.

La tabella seguente presenta l'indice delle informative previste dallo standard VSME ESRS, indicando quali sono state incluse nella rendicontazione e i relativi capitoli del report in cui sono trattate.



	Riferimento standard	Informativa	Ubicazione all'interno del documento
STANDARD VSME ESRS (dicembre 2024)	Modulo Base INFORMAZIONI GENERALI	<ul style="list-style-type: none"> B1 Base di preparazione B2 Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile 	<ul style="list-style-type: none"> La nostra azienda La governance I temi materiali La governance Obiettivi ESG
	Modulo Base Metriche AMBIENTALI	<ul style="list-style-type: none"> B3 Energia e emissioni di gas ad effetto serra B7 Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti 	<ul style="list-style-type: none"> L'ambiente
	Modulo Base Metriche SOCIALI	<ul style="list-style-type: none"> B8 Forza lavoro – Caratteristiche generali B9 Forza lavoro – Salute e sicurezza B10 Forza lavoro – Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione 	<ul style="list-style-type: none"> Le persone
	Modulo Base Metriche di GOVERNANCE	<ul style="list-style-type: none"> B11 Condanne e sanzioni per corruzione e concussione 	<ul style="list-style-type: none"> La governance

Nota: si precisa che non sono state rendicontate le metriche **B4** "Inquinamento dell'aria, acqua e suolo", **B5** "Biodiversità" e **B6** "Consumi idrici" in quanto non ci sono state variazioni rispetto al report 2023 e i temi non sono stati considerati rilevanti